

## POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

### 1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Ak ste spotrebiteľom – t.j. fyzickou osobou, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy na nákup tovaru/ov a/alebo služby/ieb ako spotrebiteľskej zmluvy (ďalej len „zmluva“) nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania (ďalej na účely tohto poučenia len ako „spotrebiteľ“) máte právo odstúpiť od takejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní za nižšie uvedených podmienok.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa uzavretia zmluvy, t.j. do 14 dní odo dňa doručenia vouchera na Vašu e-mailovú adresu; v prípade zmluvy, predmetom ktorej je predaj tovaru, ste oprávnený odstúpiť od zmluvy: - až do uplynutia 14 dní od prevzatia tovaru, t.j. do 14 dní odo dňa keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar; - ak sa tovary Vami objednané v jednej objednávke dodávajú oddelene, ste oprávnený odstúpiť od zmluvy až do 14 dní odo dňa keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar, ktorý bol dodaný ako posledný; - ak sa dodáva tovar pozostávajúci z viacerých dielov alebo kusov, ste oprávnený odstúpiť od zmluvy až do 14 dní odo dňa keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete posledný diel alebo kus; - v prípade tovaru dodávaného opakovane počas vymedzeného obdobia, ste oprávnený odstúpiť od zmluvy až do 14 dní odo dňa keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete prvý dodaný tovar.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od zmluvy a to jednoznačným vyhlásením, napr. listom zaslaným poštou na adresu Prevádzkovateľa:  
Clever Frame Slovakia, s. r. o., Račianska 24/D, 83102 Bratislava, IČO: 47585498 alebo kontaktné tel. č. +421 9043489, alebo e-mailom na e-mailovú adresu Prevádzkovateľa: info@cleverframe.sk  
ktorý bol poverený a splnomocnený na prijímanie takýchto odstúpení od zmluvy.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy.

### 2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám budú vrátené všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä uhradená cena za voucher, vrátane prípadných ďalších platieb prijatých od Vás na základe zmluvy alebo v súvislosti so zmluvou ako sú napr. náklady na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od zmluvy podľa bodu 1. tohto poučenia. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

V prípade tovaru Vám bude platba uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na adresu poskytovateľa, resp. predávajúceho daného tovaru/služby alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť podľa toho, čo nastane skôr. Zašlite tovar späť alebo ho prineste na adresu poskytovateľa, resp. predávajúceho daného tovaru/služby najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty.

Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy, a to aj náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty.

Zodpovedáte iba za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

V prípade vouchera vystaveného na využitie služieb, ak ste požiadali o začatie poskytovania služieb počas lehoty na odstúpenie od zmluvy, máte povinnosť uhradiť cenu za skutočne poskytnuté plnenia do dňa, kedy ste nám oznámili Vaše rozhodnutie odstúpiť od zmluvy spôsobom podľa bodu 1 tohto poučenia.

## VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

1. Komu:

\_\_\_\_\_

[tu spotrebiteľ vloží meno a priezvisko/obchodné meno, adresu sídla alebo miesta podnikania a prípadne faxové číslo a e-mailovú adresu podnikateľa – poskytovateľa tovarov/služieb]; korešpondenčná adresa pre účely zaslania tohto oznámenia o odstúpení od zmluvy (toto oznámenie o odstúpení od zmluvy prosím zašlite na túto korešpondenčnú adresu):

Clever Frame Slovakia, s. r. o., Račianska 24/D, 83102 Bratislava, IČO: 47585498 alebo kontaktné tel. č. +421 9043489, alebo e-mailom na e-mailovú adresu Prevádzkovateľa: info@cleverframe.sk

2. Týmto oznamujem/oznamujeme\*, že odstupujem/odstupujeme\* od zmluvy na tento tovar/od zmluvy o poskytnutí tejto služby\*:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

[tu spotrebiteľ uvedie popis tovaru/služieb]

3. Dátum objednania prostredníctvom portálu [www.vitrinemedi.sk](http://www.vitrinemedi.sk) alebo [www.cleverframe.sk](http://www.cleverframe.sk) /prijatia\*:

\_\_\_\_\_

4. Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov\*: \_\_\_\_\_

5. Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov\*: \_\_\_\_\_

6. E-mail spotrebiteľa/spotrebiteľov\*: \_\_\_\_\_

7. Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov\* (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe):

\_\_\_\_\_

8. Dátum: \_\_\_\_\_

\* Nehodiace sa prečiarknite.